

# MIEUX COMPRENDRE MA FACTURE D'EAU

AFIN DE FACILITER LA COMPRÉHENSION DE VOTRE FACTURE, RETROUVEZ CI-DESSOUS TOUS LES ÉLÉMENTS QUI LA COMPOSENT.

## 1 ENSEMBLE DES RÉFÉRENCES

à rappeler dans vos correspondances  
(Référence abonné, Numéro de contrat, Numéro facture)


## 2 MONTANT DE LA FACTURE QUI VOUS SERA REMBOURSÉ

(votre acompte déjà versé est supérieur au montant total de votre facture)

## 3 MA CONSOMMATION ANNUELLE RÉALISÉE

## 4 NUMÉRO DU COMPTE BANCAIRE

lié au contrat de mensualisation



### FACTURE SOLDE

Facturation 2023  
Émise le : 05/12/2023

**Vos références**

Titulaire du contrat  
XXXX XXXXXX  
SIRET :  
Code service :  
Numéro d'engagement :

**Lieu de consommation :**  
XXXX-XXX-XXX-XXX XXXXXXXX XXXXX  
XXXXXXX

XXX XXXXXXXX XXXXX XXXXXXXX XXXXX  
XXXXXXX

Réf. abonné : XXXXX-XX-XXXXXX XXX

N° de contrat : XXXX XXX

N° Facture : F-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Pôle Intercommunal de l'Eau**

Vos contacts Eau & Assainissement

Par mail  
▶ eau.assainissement@cc-clermontais.fr

Par téléphone  
▶ Appelez le : 0 805 295 715 (Numéro vert)

Par courrier  
Pôle Intercommunal de l'Eau  
Salagou Cœur d'Hérault  
4 rue Maréchal FERRAND  
BP 26  
34230 PAULHAN

SIRET : 243 400 355 000 34  
BIC : TRPUFRP1  
IBAN : FR76 1007 1340 0000 0020 0480 751

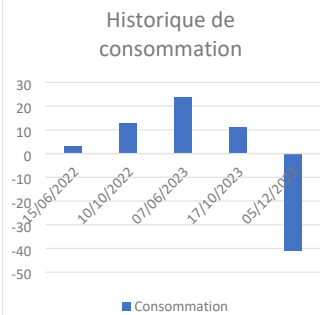
En cas d'urgence  
Pour tout dépannage (évacuation, débordement, fuite, ...)  
▶ Appelez le : 0 805 295 715

**Votre facture du 05/12/2023**

Remboursé le 15/01/2024	-88,87 euros TTC
	prix TTC au litre : 0,00028 euros soit 0,28000 euros TTC au m <sup>3</sup>
Votre consommation d'eau (consommation facturée)	-24 m <sup>3</sup> - 6 m <sup>3</sup>
	(soit 35000 litres d'eau)

**Votre prochaine facture courant 1<sup>er</sup> semestre 2024**

Historique de consommation



Date	Consommation
06/2022	-35
10/10/2022	10
01/06/2023	25
17/09/2023	10
05/12/2023	-24

Détail de la facture au verso

**4 CONFORMEMENT A VOTRE DEMANDE, LE MONTANT SERA REMBOURSE SUR LE COMPTE BANCAIRE N° FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX le 15/01/2024**

## 5 LE NUMÉRO DE MON COMPTEUR D'EAU

## 6 MA CONSOMMATION ANNUELLE

7 Pour information, les abonnements sont constitués de la prime fixe AEP (Alimentation en Eau Potable) + la prime fixe EU (Eau Usée). Il s'agit de régler une seule fois par an au moment de l'acompte du mois de juin.

## 8 TARIFS APPLIQUÉS POUR MA CONSOMMATION D'EAU POTABLE

> 1,14€ HT pour les 40 premiers m<sup>3</sup>  
> 1,42€ HT du 41 au 120 m<sup>3</sup>  
> 1,79€ HT au-delà de 120 m<sup>3</sup>

## 9 TARIFS APPLIQUÉS POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES EAUX USÉES

> 1,08€ HT pour les 40 premiers m<sup>3</sup>  
> 1,35€ HT du 41 au 120 m<sup>3</sup>  
> 2,11€ HT au-delà de 120 m<sup>3</sup>

10 LE TOTAL de ce montant correspond à la facture annuelle comprenant donc les abonnements et l'ensemble de ma consommation (-6 m<sup>3</sup>).

Cette facture annuelle est de 86,63€ TTC

11 L'ACOMPTE correspond à ma facture intermédiaire reçue en Juin/Juillet. Celle-ci intègre les abonnements, ainsi qu'une consommation forfaitaire correspondant à 40% de ma consommation relevée l'année antérieure.

## 12 LE SOLDE À PAYER

correspond donc à ma facture annuelle (86,63€ TTC), après déduction de l'acompte facturé en juin (175,50€ TTC).

Le solde à payer est de -88,87€ TTC, tel que précisé au recto de ma facture. Cela signifie que vous serez remboursé de la somme de 88,87€.

Retrouvez plus d'informations sur notre site internet : [www.cc-clermontais.fr](http://www.cc-clermontais.fr) ou en scannant ce QR code



Document à conserver pendant 5 ans

Informations techniques						
N° Compteur	Date de relève	Ancien index	Nouvel index	Correction	Correction assainissement	Consommation
GXXDXXXXXX	17/10/2023	40	51			11
GXXDXXXXXX	07/06/2023	16	40			24
GXXDXXXXXX	05/12/2023	51	10			-41

Votre facture détaillée		Les montants sont exprimés en Euros					
Désignation	TVA	Quantité	Prix unitaire	Hors taxe	TVA	TTC	
<b>Distribution de l'eau</b>							
Prime fixe AEP du 01/01/2023 au 31/12/2023	5.5%	1,00	45,480	45,48	2,50	47,98	
Consommation Eau	5.5%	-6,00	0,000	0,00	0,00	0,00	
(Acompte) Tranche de 1 à -6	5.5%	-6,00	1,140	-6,84	-0,38	-7,22	
(Acompte) Redevance Prélèvement	5.5%	-6,00	0,095	-0,57	-0,03	-0,60	
<b>TOTAL Distribution de l'eau</b>				<b>38,07</b>	<b>2,09</b>	<b>40,16</b>	
<b>Collecte et traitement des eaux usées</b>							
Prime fixe EU du 01/01/2023 au 31/12/2023	10%	1,00	51,300	51,30	5,13	56,43	
Consommation Assainissement	10%	-6,00	0,000	0,00	0,00	0,00	
(Acompte) Tranche de 1 à -6	10%	-6,00	1,080	-6,48	-0,65	-7,13	
<b>TOTAL Collecte et traitement des eaux usées</b>				<b>44,82</b>	<b>4,48</b>	<b>49,30</b>	
<b>Organismes Publics</b>							
(Acompte) Tranche de 1 à -6	5.5%	-6,00	0,280	-1,68	-0,09	-1,77	
Redevance Lutte contre la Pollution	5.5%	-6,00	0,000	0,00	0,00	0,00	
(Acompte) Modernisation réseaux de collecte	10%	-6,00	0,160	-0,96	-0,10	-1,06	
<b>TOTAL Organismes Publics</b>				<b>-2,64</b>	<b>-0,19</b>	<b>-2,83</b>	
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>80,25 €</b>	<b>6,38 €</b>	<b>86,63 €</b>	
<b>11 Acompte</b>							
(Acompte) Abonnement Eau	5.5%	-1,00	45,480	-45,48	-2,50	-47,98	
(Acompte) Tranche de 1 à 24	5.5%	-24,00	1,140	-27,36	-1,50	-28,86	
Consommation Eau	5.5%	-24,00	0,000	0,00	0,00	0,00	
(Acompte) Redevance Prélèvement	5.5%	-24,00	0,095	-2,28	-0,13	-2,41	
(Acompte) Abonnement Assainissement	10%	-1,00	51,300	-51,30	-5,13	-56,43	
(Acompte) Tranche de 1 à 24	10%	-24,00	1,080	-25,92	-2,59	-28,51	
Consommation Assainissement	10%	-24,00	0,000	0,00	0,00	0,00	
Redevance Lutte contre la Pollution	5.5%	-24,00	0,000	0,00	0,00	0,00	
(Acompte) Tranche de 1 à 24	5.5%	-24,00	0,280	-6,72	-0,37	-7,09	
(Acompte) Modernisation réseaux de collecte	10%	-24,00	0,160	-3,84	-0,38	-4,22	
<b>TOTAL ACOMPTE</b>				<b>-162,90</b>	<b>-12,60</b>	<b>-175,50</b>	
<b>SOLDE A PAYER après déduction de l'acompte</b>				<b>-82,65 €</b>	<b>-6,22 €</b>	<b>-88,87 €</b>	

En cas de réclamation concernant la présente facture, vous pouvez contacter :

Horaires d'accueil public	Horaires d'accueil téléphonique
Du lundi au jeudi, de 8h à 12h30	Du lundi au jeudi, de 8h à 12h30
Le vendredi, de 8h à 12h	Du lundi au jeudi, de 14h à 17h
	Le vendredi, de 8h à 12h

Toute somme non acquittée après la réception du présent avis, fera l'objet de poursuites engagées par le comptable public de Clermont l'Hérault. Les voies et délais de recours concernant la présente facture sont indiqués dans le règlement de service.

En dehors de la mensualisation, vous pouvez régler votre facture : (1) en numéraire au guichet de nos locaux (jusqu'à 300 €) ; (2) par chèque bancaire ou postal ; (3) par mandat ou virement bancaire ; (4) par carte bancaire au guichet de nos locaux ou sur notre site internet : [www.cc-clermontais.fr](http://www.cc-clermontais.fr) (espace abonné personnalisé) ; (5) par prélèvement automatique à l'échéance.