

# MIEUX COMPRENDRE MA FACTURE D'EAU

AFIN DE FACILITER LA COMPRÉHENSION DE VOTRE FACTURE, RETROUVEZ CI-DESSOUS TOUS LES ÉLÉMENTS QUI LA COMPOSENT.

## 1 ENSEMBLE DES RÉFÉRENCES

à rappeler dans vos correspondances  
(Référence abonné, Numéro de contrat, Numéro facture)


## 2 MONTANT DE LA FACTURE À RÉGLER

(après déduction de la facture intermédiaire, voir point 11 au verso)

## 3 MA CONSOMMATION ANNUELLE RÉALISÉE

## 4 NUMÉRO DU COMPTE BANCAIRE

lié au mandat de prélèvement



### FACTURE SOLDE

Facturation 2023  
Émise le : 05/12/2023

**Vos références**

**Titulaire du contrat**  
XXXXXXXX-XXXXX XXXXXXXX  
**SIRET :**  
**Code service :**  
**Numéro d'engagement :**

**Lieu de consommation :**  
XXXXX-XXXX-XXXX-XX XXXXXXXX XX XXXXX  
XX XXXXXXXX XX XX XXXXX  
XXXXX XXXXX

**Réf. abonné :** XXX  
**N° de contrat :** XXX  
**N° Facture :** F-XXXXXXXXXXXXXXXXXX

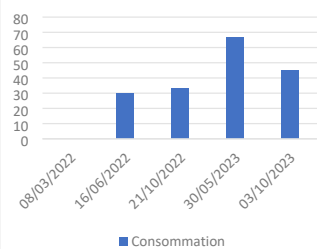
M. XXXXXXXX-XXXXXX XXXXXXXX

XX XXXXXXXX XX XX XXXXX  
XXXXX XXXXXX

Votre facture du 05/12/2023	
Prélevé le 15/01/2024	<b>159,95 euros TTC</b> prix TTC au litre : 0,00028 euros soit 0,28000 euros TTC au m <sup>3</sup>
Votre consommation d'eau (consommation facturée)	<b>112 m<sup>3</sup></b> (soit 112000 litres d'eau)

**Votre prochaine facture courant 1<sup>er</sup> semestre 2024**

Historique de consommation



**Pôle Intercommunal de l'Eau**

Vos contacts Eau & Assainissement

**Par mail**  
► eau.assainissement@cc-clermontais.fr

**Par téléphone**  
► Appelez le : **0 805 295 715 (Numéro vert)**

**Par courrier**  
Pôle Intercommunal de l'Eau  
Salagou Cœur d'Hérault  
4 rue Maréchal FERRAND  
BP 26  
34230 PAULHAN

SIRET : 243 400 355 000 34  
BIC : TRPUFRP1  
IBAN : FR76 1007 1340 0000 0020 0480 751

**En cas d'urgence**  
Pour tout dépannage (évacuation, débordement, fuite, ...)  
► Appelez le : **0 805 295 715**

**4 CONFORMEMENT A VOTRE DEMANDE, LE MONTANT SERA PRELEVE SUR LE COMPTE BANCAIRE N° FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX le 15/01/2024**

*Détail de la facture au verso*

## 5 LE NUMÉRO DE MON COMPTEUR D'EAU

**6 MA CONSOMMATION ANNUELLE** est basée sur une double relève. Elle est égale à la somme de ces 2 consommations.

**7** Pour information, les abonnements sont constitués de la prime fixe AEP (Alimentation en Eau Potable) + la prime fixe EU (Eau Usée). Il s'agit de régler une seule fois par an au moment de l'acompte du mois de juin.

**8 TARIFS APPLIQUÉS POUR MA CONSOMMATION D'EAU POTABLE**  
 > 1,14€ HT pour les 40 premiers m<sup>3</sup>  
 > 1,42€ HT du 41 au 120 m<sup>3</sup>  
 > 1,79€ HT au-delà de 120 m<sup>3</sup>

**9 TARIFS APPLIQUÉS POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES EAUX USÉES**  
 > 1,08€ HT pour les 40 premiers m<sup>3</sup>  
 > 1,35€ HT du 41 au 120 m<sup>3</sup>  
 > 2,11€ HT au-delà de 120 m<sup>3</sup>

**10 LE TOTAL** de ce montant correspond à la facture annuelle comprenant donc les abonnements et l'ensemble de ma consommation (112 m<sup>3</sup>).  
 Cette facture annuelle est de 478,84€ TTC

**11 L'ACOMPTE** correspond à ma facture intermédiaire reçue en Juin/Juillet. Celle-ci intègre les abonnements, ainsi qu'une consommation forfaitaire correspondant à 40% de ma consommation relevée l'année antérieure.

**12 LE SOLDE À PAYER** correspond donc à ma facture annuelle (478,84€ TTC), après déduction de l'acompte facturé en juin (318,89€ TTC).  
 Le solde à payer est de 159,95€ TTC, tel que précisé au recto de ma facture.  
 Cela signifie que vous serez remboursé de la somme de 88,87€.

Retrouvez plus d'informations sur notre site internet : [www.cc-clermontais.fr](http://www.cc-clermontais.fr) ou en scannant ce QR code



Document à conserver pendant 5 ans

Informations techniques						
N° Compteur	Date de relève	Ancien index	Nouvel index	Correction	Correction assainissement	Consommation
GXXDAXXXXX	30/05/2023	63	130			67
GXXDAXXXXX	03/10/2023	130	175			45

Votre facture détaillée		Les montants sont exprimés en Euros				
Désignation	TVA	Quantité	Prix unitaire	Hors taxe	TVA	TTC
<b>Distribution de l'eau</b>						
Prime fixe AEP du 01/01/2023 au 31/12/2023	5.5%	1,00	45,480	45,48	2,50	47,98
Consommation Eau	5.5%	112,00	0,000	0,00	0,00	0,00
Tranche de 1 à 40	5.5%	40,00	1,140	45,60	2,51	48,11
Tranche de 41 à 112	5.5%	72,00	1,420	102,24	5,62	107,86
Redevance Prélèvement	5.5%	112,00	0,095	10,64	0,59	11,23
<b>TOTAL Distribution de l'eau</b>				<b>203,96</b>	<b>11,22</b>	<b>215,18</b>
<b>Collecte et traitement des eaux usées</b>						
Prime fixe EU du 01/01/2023 au 31/12/2023	10%	1,00	51,300	51,30	5,13	56,43
Consommation Assainissement	10%	112,00	0,000	0,00	0,00	0,00
Tranche de 1 à 40	10%	40,00	1,080	43,20	4,32	47,52
Tranche de 41 à 112	10%	72,00	1,350	97,20	9,72	106,92
<b>TOTAL Collecte et traitement des eaux usées</b>				<b>191,70</b>	<b>19,17</b>	<b>210,87</b>
<b>Organismes Publics</b>						
Tranche de 1 à 112	5.5%	112,00	0,280	31,36	1,72	33,08
Redevance Lutte contre la Pollution	5.5%	112,00	0,000	0,00	0,00	0,00
Modernisation réseaux de collecte	10%	112,00	0,160	17,92	1,79	19,71
<b>TOTAL Organismes Publics</b>				<b>49,28</b>	<b>3,51</b>	<b>52,79</b>
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>444,94 €</b>	<b>33,90 €</b>	<b>478,84 €</b>
<b>11 Acompte</b>						
(Acompte) Abonnement Eau	5.5%	-1,00	45,480	-45,48	-2,50	-47,98
(Acompte) Tranche de 41 à 67	5.5%	-27,00	1,420	-38,34	-2,11	-40,45
Consommation Eau	5.5%	-67,00	0,000	0,00	0,00	0,00
(Acompte) Tranche de 1 à 40	5.5%	-40,00	1,140	-45,60	-2,51	-48,11
(Acompte) Redevance Prélèvement	5.5%	-67,00	0,095	-6,37	-0,35	-6,72
(Acompte) Abonnement Assainissement	10%	-1,00	51,300	-51,30	-5,13	-56,43
(Acompte) Tranche de 1 à 40	10%	-40,00	1,080	-43,20	-4,32	-47,52
(Acompte) Tranche de 41 à 67	10%	-27,00	1,350	-36,45	-3,65	-40,10
Consommation Assainissement	10%	-67,00	0,000	0,00	0,00	0,00
Redevance Lutte contre la Pollution	5.5%	-67,00	0,000	0,00	0,00	0,00
(Acompte) Tranche de 1 à 67	5.5%	-67,00	0,280	-18,76	-1,03	-19,79
(Acompte) Modernisation réseaux de collecte	10%	-67,00	0,160	-10,72	-1,07	-11,79
<b>TOTAL ACOMPTE</b>				<b>-296,22</b>	<b>-22,67</b>	<b>-318,89</b>
<b>SOLDE A PAYER après déduction de l'acompte</b>				<b>148,72 €</b>	<b>11,23 €</b>	<b>159,95 €</b>

**En cas de réclamation concernant la présente facture, vous pouvez contacter :**

Horaires d'accueil public	Horaires d'accueil téléphonique
Du lundi au jeudi, de 8h à 12h30	Du lundi au jeudi, de 8h à 12h30
Le vendredi, de 8h à 12h	Du lundi au jeudi, de 14h à 17h
	Le vendredi, de 8h à 12h

Toute somme non acquittée après la réception du présent avis, fera l'objet de **poursuites** engagées par le comptable public de Clermont l'Hérault. Les voies et délais de recours concernant la présente facture sont indiqués dans le règlement de service.

En dehors de la mensualisation, vous pouvez régler votre facture : (1) en numéraire au guichet de nos locaux (**jusqu'à 300 €**) ; (2) par chèque bancaire ou postal ; (3) par mandat ou virement bancaire ; (4) par carte bancaire au guichet de nos locaux ou sur notre site internet : [www.cc-clermontais.fr](http://www.cc-clermontais.fr) (espace abonné personnalisé) ; (5) par prélèvement automatique à l'échéance.