



2024 RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE v1 octobre 2025

Une année de performance et de gestion durable de votre service public de distribution d'eau potable

Communauté de communes du Clermontais / Commune de Péret

Table des matières

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	3
1.1. Le contrat	3
1.2. L'essentiel de l'année 2024.....	3
1.3. Le prix du service public de l'eau	3
1.4. Une organisation au service des usagers.....	3
2. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE A VOTRE SERVICE	4
3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE.....	4
3.1. L'inventaire des biens du service	4
3.2. La gestion du patrimoine	5
3.2.1 Maintenance	5
3.3. Les recommandations de la Pérétoise des Eaux sur les évolutions à prévoir	5
3.4. Les indicateurs de suivi du patrimoine	5
3.4.1 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale.....	6
3.4.2 Taux de renouvellement des réseaux.....	6
4. LES ENGAGEMENTS DE LA PERETOISE DES EAUX ENVERS SES CLIENTS	6
5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE	7
5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)	7
5.2. Les investissements et le renouvellement.....	7

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE

1.1. Le contrat

Délégataire : SEML La Pérotoise des Eaux
Périmètre du service : Commune de Péret
Durée du contrat :
Date de début : 01/05/2017
Date de fin : 30/04/2037

1.2. L'essentiel de l'année 2024

LES CHIFFRES DU SERVICE

Habitants desservis	Abonnés (clients)	Eau potable distribuée (m3)	Longueur de réseau (km)
1 211	709	59 392	11,9

La Pérotoise des Eaux assure pour le compte de la Communauté de communes du Clermontois le service de distribution d'eau potable sur la commune de Péret.

1.3. Le prix du service public de l'eau

A titre indicatif sur la commune de Péret l'évolution du prix du service de la distribution d'eau potable (redevances comprises, mais hors eau) par m3 et pour 120 m3, au 1er janvier est la suivante :

Péret Prix du service de distribution d'eau potable	Montant au 01/01/2022	Montant au 01/01/2023	Montant au 01/01/2024	N/N-1
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 hors abonnement	2.31	2.31	2.31	+0%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 abonnement compris	2.89	2.89	2.89	+0%

La Facture 120 m3 : En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. Cette dernière représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 4 personnes.

1.4. Une organisation au service des usagers

Pour toutes les questions relatives aux abonnements contactez-nous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30 au **04 67 96 09 41**, par courrier **SEML La Pérotoise des Eaux rue Claude Debussy 34800 Péret** ou par mail **SEMLLaPeretoiseDesEaux@gmail.com**.

Pour toute coupure, incident ou fait anormal, touchant le réseau d'eau potable, appelez au **06 30 63 29 36**, nous intervenons sous 24h.

Pour paiement en 10 prélèvements SEPA entre février et novembre est disponible un système sans surcote ouvert sur la durée de paiement de la facture de la consommation d'eau. L'imprimé de demande de prélèvements est disponible **rue Claude Debussy 34800 Péret** ou sur demande par mail **SEMMLaPeretoiseDesEaux@gmail.com**.

2. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE A VOTRE SERVICE

La connaissance du réseau d'eau potable, et sa surveillance étroite, sont indispensables à la bonne gestion de la distribution d'eau potable. Ces bonnes pratiques combinées à l'état des canalisations se retrouvent dans la valeur du rendement : 68.00% (59 392 m3 facturés / 87 332 m3 prélevés en 2024).

	2022	2023	2024	N/N-1
Nombres d'abonnés desservis sur le périmètre du service	621	666	709	+6,4%
Valeur du rendement du réseau	80.60%	71.26%	68.00	-4,5%

3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE

3.1. L'inventaire des biens du service

L'inventaire des équipements et installations qui constituent le patrimoine du service, permet d'en connaître l'état et d'en suivre l'évolution. Il distingue :

- les biens financés par la Collectivité et mis à disposition du délégataire.
- les biens financés par le délégataire dans le cadre du contrat en précisant s'il s'agit de biens de retour ou de biens de reprise

L'inventaire englobe les canalisations, les branchements, le matériel électromécanique et le génie civil.

Le patrimoine de la collectivité, géré dans le cadre du service de distribution d'eau potable est composé :

- 1 station de pompage équipée de 2 pompes de débits 25 et 17 m3/h et d'un système de chloration
- 3 réservoirs pour une autonomie de 40 heures avec chacun une pompe de chloration de complément
- un réseau de canalisations (2600 m adduction, 11900 m distribution)
- des équipements du réseau
- des branchements
- des compteurs

Les réservoirs

Réservoirs	Volume théorique	Volume utile (m3)	Qualification

	(m3)		
les Boussières	500	400	Bien de retour
Mermoz	120	70	Bien de retour
Notre Dame des Buis	300	250	Bien de retour

3.2. La gestion du patrimoine

La réalité du quotidien de l'exploitation consiste en un ensemble d'actions complexes et coordonnées pour garantir le fonctionnement 24h/24 du service et apporter aux clients une qualité de service irréprochable.

A ce titre deux types d'interventions sont mis en œuvre:

- des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance
- des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale de ses équipes et qui, avec l'aide de procédures d'intervention parfaitement décrites et expérimentées, permettent en particulier que les interruptions du service restent l'exception.

3.2.1 Maintenance

Interventions :

Type	Commentaire	Nombre
Fuites mineures	Changement de joint	12
Fuites mineures	Changement de robinet	4
Fuites mineures	Fuite au niveau du compteur de l'utilisateur	2
Fuites majeures	adduction	1
Compteurs	Nouvelle habitation	3
Compteurs	Ouverture	3
Branchements	Eau et Assainissement	3

Entretien :

Type	Commentaire	Nombre
Chloration	Contrôle annuel du système de chloration par Inter-Eaux	1
Compteurs	Constat de défaut suite au relevé annuel en novembre	0
Vannes	Manipulation des vannes de secteur et de vidange	1

3.3. Les recommandations de la Péretoise des Eaux sur les évolutions à prévoir

Aucune.

3.4. Les indicateurs de suivi du patrimoine

Station de pompage, réservoirs, réseaux ..., constituent un patrimoine physique et financier considérable pour la Collectivité.

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - une démarche de gestion durable et optimisée de ce patrimoine est mise en œuvre afin de garantir le maintien en bon état des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

3.4.1 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale

Calculée sur le barème de 120 points, la valeur de cet indice pour l'année 2023 est de 79.

3.4.2 Taux de renouvellement des réseaux

A quelques mètres du puits des Condamines, le nouveau forage réalisé avec une profondeur de 49 m devrait être exploité en 2026.

Mise en service du réseau pour le lotissement des Prés en 2025 pour environ 200 mètres linéaires supplémentaires.

4. LES ENGAGEMENTS DE LA PERETOISE DES EAUX ENVERS SES CLIENTS

Les services proposés aux clients sont donc l'accueil de proximité, le choix accru des différents modes de paiement, les propositions de rendez-vous dans une plage horaire définie.

Tout incident sur le service de distribution d'eau potable ou bien une ouverture de compteur avec ou sans pose est pris en compte rapidement de manière à perturber le moins possible les usagers du service. Toute interruption importante du service donne lieu à une intervention d'un technicien.

	2022	2023	2024	N/N-1
Nombre d'interventions avec déplacement chez le client ou en bordure de propriété	54	58	50	-13.8%
Nombre annuel de demandes d'abonnement	33	33	17	-48.5%
Nombre annuel de résiliation d'abonnement	26	25	14	-44.0%

Des indicateurs de performance permettent d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu au client :

Taux de réclamations écrites

En 2024, le taux de réclamations écrites pour votre service est de 0 / 1000 abonnés.

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année

Le taux d'impayé est de 2.6 %. Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année 2024 sur les factures émises et payables en 2024.

5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE

5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

LIBELLE	2024	2023	Ecart %
PRODUITS	321928	191164	68,40%
Exploitation du service	320646	188833	69,80%
Collectivités et autres organismes publics	0	0	
Travaux attribués à titre exclusif	1282	2331	-45,00%
Produits accessoires	124266	0	
CHARGES	236932	189190	25,24%
Personnel	0	0	
Energie électrique	21498	19080	12,67%
Achats d'eau	0	0	
Produits de traitement	3880	3735	3,86%
Analyses	1663	1602	3,80%
Sous-traitance, matières et fournitures	18544	18298	1,34%
Impôts locaux et taxes	1083	781	38,76%
Autres dépenses d'exploitation	190265	145693	30,59%
Télécommunications, poste et télégestion	803	1440	-44,20%
Engins et véhicules	2728	3239	-15,78%
Informatique	0	0	
Assurances	4741	3929	20,67%
Locaux	0	0	
Autres	181993	137086	32,76%
Contribution des services centraux et recherche	0	0	
Collectivités et autres organismes publics	56509	59138	-4,45%
Charges relatives aux renouvellements	0	0	
Pour garantie de continuité du service	0	0	
Charges relatives aux investissements	49022	37997	29,02%
Programme contractuel	49022	37997	29,02%
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	0	0	
Pertes sur créances irrécouvrables / Contentieux recouvrement	2040	1744	16,95%
RESULTATS AVANT IMPOT	84996	1974	4205,37%
Impôt sur les sociétés	25840	0	
RESULTAT	84996	1974	4205,37%

5.2. Les investissements et le renouvellement

Fin d'exploitation au 31 décembre 2024.