

Technicien support et services (H/F)

Adjoint technique contractuel (catégorie C)

Contrat : Renfort CDD 2 mois, renouvelable.

Temps de travail : 35h

Prise de poste : 1^{er} novembre 2026

Date limite de candidature : 19 novembre 2026

Contexte :

Sous l'autorité du Responsable du service TIC de la Communauté de Communes du Clermontais, le Technicien Support et Services assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Il surveille le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, en suivant les normes, méthodes d'exploitation et de sécurité, tout en assurant l'informatique de proximité. En cas d'absence, il est remplacé par le Responsable du Service.

Missions :

1- Gestion et Maintenance Informatique Générale :

- Maintenir les conditions générales de production et exploitation informatique.

2- Support et Assistance Technique :

- Gérer les incidents d'exploitation, incluant la maintenance des logiciels spécifiques et la sécurité des équipements.

3- Surveillance et Sécurité des Systèmes :

- Contrôler la sécurité des équipements et des réseaux.

4- Pôle Ressources et Moyens Généraux :

- Support aux communes : Maintenance des ordinateurs et équipements informatiques pour les communes et services associés.

5- Pôle Jeunesse et Sport :

- Service Jeunesse : Maintenance logiciel DEFI, utilisé pour la gestion des activités jeunesse. Mise en service des tablettes pour les différents services jeunesse.

6- Lieux d'interventions :

- ALP Aspiran / ALP Brignac / ALP Cabrières / ALP Canet / CL Canet / CL Ceyras / CL Clermont / CL Fontès / CL Nébian / ALP Octon / ALP Péret / L Paulhan (x2) / CL St Félix / ALP Usclas d'Hérault / Mairie Cabrières / Mairie Canet / Mairie Fontès / Mairie Lacoste / Mairie Mérifons / Mairie Mourèze / Mairie Nébian / Mairie Octon / Mairie St Félix / MLJ

Compétences requises :

- Connaissance de logiciels métiers spécifiques (Orphée NX, Autocad, ArcMap for Desktop, etc.),

- Connaissance des procédures, normes et standards d'exploitation,

- Maîtriser les systèmes d'exploitation, outils de production, logiciels, progiciels et applicatifs et leur maintenance,

- Capacité en administration et sécurité (normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux),

- Connaissance des protocoles de communication, logiciels et matériels réseaux,

- Maintenir les conditions générales de production et exploitation informatique,

- Gérer le parc informatique, recenser les dysfonctionnements et apporter les améliorations fonctionnelles,

- Accompagner et former les utilisateurs,

- Gestion des incidents d'exploitation,

- Contrôle de la sécurité des équipements.

Profil :

- Diplôme TSSR (Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux) ou TSRS (Technicien Systèmes Réseaux et Sécurité) ou TAI (Technicien d'Assistance en Informatique) ou équivalent.
- Aptitude à vulgariser des concepts techniques pour les rendre compréhensibles par les non-techniciens.
- Sens de l'écoute active pour bien comprendre les besoins des utilisateurs et apporter des réponses adaptées.
- Forte capacité à travailler en équipe, notamment dans un environnement multisite.
- Collaboration efficace avec les collègues du service informatique et des autres services.
- Disponibilité pour intervenir en cas d'urgence ou de nécessité, y compris en dehors des heures de bureau.
- Capacité à travailler de manière autonome tout en respectant les priorités et les plannings établis.
- Aptitude à gérer plusieurs tâches en parallèle tout en restant méthodique et organisé.
- Suivi précis des interventions réalisées, notamment en ce qui concerne la gestion des incidents et la maintenance.

- Sens aigu du service public, avec un fort engagement pour répondre aux besoins des utilisateurs.
- Capacité à maintenir la confidentialité des informations et à respecter l'obligation de réserve.
- Capacité à s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et aux évolutions des systèmes en place.

Ce que nous vous offrons :

Avantages sociaux :

- Mutuelle (participation employeur : 23 €).
- Prévoyance (50 % de la cotisation).
- Adhésion au COS 34.
- Remboursement transport : 75 % de l'abonnement mensuel ou annuel de transport en commun.
- Forfait mobilité : jusqu'à 300 €/an.

Autres avantages :

- Bons d'achats Noël.
- Un cadre de vie unique

Pour postuler :

Adresser CV et lettre de motivation à *Monsieur le Président de la Communauté de communes du Clermontais*

Soit par courrier : Communauté de communes du Clermontais / 20 avenue Raymond Lacombe BP 40 - 34800 CLERMONT L'HÉRAULT

Ou par mail : rh-recrutement@cc-clermontais.fr